

PRATIQUES MAPEI DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR CE SITE WEB

La protection des renseignements personnels importe à MAPEI S.p.A. ainsi qu'à ses sociétés apparentées et affiliées à l'échelle internationale (collectivement « MAPEI »). Le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels (« Énoncé de confidentialité ») décrit les pratiques en vigueur pour tous les sites WEB de MAPEI, y compris le type de données recueillies et repérées, l'usage qui en est fait et auprès de qui elles sont partagées.

ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ DE MAPEI

Table des matières de l'Énoncé de confidentialité

- Domaine d'application
- Recueil des renseignements personnels
- Usages
- Témoins et autres dispositifs de repérage
- Sites liés à l'externe
- Sécurité de l'information
- Demandes de renseignements personnels
- Modifications de la politique de protection des renseignements personnels

Domaine d'application

Le présent Énoncé de confidentialité présente la manière dont MAPEI traite les renseignements personnels identifiables que vous partagez avec MAPEI.

Recueil des renseignements personnels

Vous pouvez vous servir du présent site Web pour vous informer au sujet des produits et services MAPEI sans divulguer des renseignements personnels. Il est possible qu'on vous demande toutefois, dans le but de mieux vous servir et combler vos besoins, d'inscrire et de fournir à MAPEI vos coordonnées, notamment votre nom, adresse de résidence, adresse au travail, adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur, votre secteur d'activité et d'autres renseignements à votre sujet et au sujet de vos activités commerciales.

Usages

Les renseignements personnels à votre sujet et au sujet de votre entreprise peuvent servir à répondre à vos requêtes, à vous offrir de l'assistance et à vous fournir de l'information sur les produits et services MAPEI, ainsi qu'à adapter et à améliorer le contenu de ses communications et de ses recherches commerciales, en plus de fournir de nouveaux produits et services à sa clientèle. Lorsque vous faites une requête par l'intermédiaire d'un site Web de MAPEI, au sujet d'un produit ou d'un service par exemple, d'un rappel ou d'un article de marketing particulier, MAPEI se servira de ces renseignements pour répondre à votre demande. Pour ce faire, MAPEI pourra partager les renseignements avec d'autres intervenants. Lors d'une telle transaction par exemple, des représentants MAPEI pourraient communiquer avec vous dans le cadre d'un sondage sur la satisfaction de la clientèle ou de recherches commerciales. On pourrait, lorsque vous faites une demande d'emploi ou vous vous informez d'un poste, que l'emploi ait été annoncé sur le site Web de MAPEI ou ailleurs, vous demander de fournir des renseignements à votre sujet, par le biais de votre curriculum vitae par exemple, que MAPEI pourra faire circuler pour combler des postes ou pour répondre à votre demande. Il est aussi possible, à l'occasion, que MAPEI complète les renseignements obtenus par un de ses sites Web, en consultant d'autres sources, comme lorsqu'il s'agit de valider votre adresse électronique ou d'autres renseignements sur vous ou votre entreprise. Cela permet à MAPEI de mettre à jour les données recueillies et d'assurer un meilleur service à sa clientèle. Il est donc possible que MAPEI fasse circuler les renseignements personnels à votre sujet dans l'entreprise et auprès de ses partenaires d'affaires, mais seulement dans le cadre de programmes marketing conjoints. **MAPEI ne partagera pas les renseignements personnels à votre sujet avec de tierces parties pour leur propre usage, sans obtenir au préalable votre permission, sauf lorsque la loi l'exige, dans le cadre d'enquêtes gouvernementales ou de la résolution de litiges ou de conflits.** Vous acceptez, comme condition d'utilisation du présent site Web, que MAPEI puisse recueillir, utiliser et divulguer des renseignements personnels à votre sujet, comme il en est fait mention dans le présent Énoncé de confidentialité ou en vertu de toute autre modification subséquente. Vous acceptez que MAPEI, en tant qu'entreprise multinationale, puisse partager les renseignements personnels à votre sujet au sein de son organisation à l'échelle internationale, les transférer et les stocker ailleurs dans le monde à des fins décrites dans le présent Énoncé de confidentialité.

Témoins et autres dispositifs de repérage

Afin d'offrir un meilleur service à la clientèle, MAPEI recueille parfois des renseignements anonymes des utilisateurs qui consultent ses sites WEB, par exemple, des données sur les secteurs d'activité ou des mesures de leur activité sur les sites MAPEI, en prenant soin toutefois de conserver les renseignements anonymes. De tels renseignements sont parfois désignés sous l'appellation « données sur le parcours ». MAPEI et d'autres organismes agissant en son nom sont susceptibles de se servir de telles données pour analyser les tendances et les statistiques, et pour améliorer le service à la clientèle. De tels renseignements ne sont pas étudiés sur une base individuelle. Pour repérer de telles données, MAPEI a recours à diverses technologies, y compris la technique appelée les « témoins » (*cookies*). Un témoin est un élément de données qu'un site Web peut faire parvenir à votre navigateur, pouvant être ensuite stocké sur votre ordinateur et servant d'étiquette anonyme pour désigner ce dernier. Il ne permet donc pas de vous identifier. Les témoins et autres dispositifs de repérage peuvent servir à informer de l'heure de votre accès au site Web de MAPEI, de la durée de la consultation, des pages consultées, des sites consultés antérieurement et du nom de votre fournisseur d'accès Internet. Certaines pages du site MAPEI se servent des témoins, provenant de MAPEI, de ses fournisseurs externes ou obtenus par le biais d'autres technologies, dans le but de mieux vous servir lorsque vous consulterez à nouveau le site Web de MAPEI. Toutefois, si vous ne voulez pas qu'on se serve des détails de votre transaction de cette manière, il est possible de désactiver les témoins. Certains sites Web de MAPEI se servent en outre de pixels invisibles ou d'autres technologies servant à mieux adapter ces sites et à améliorer le service à la clientèle. De telles technologies peuvent être utilisées dans certaines pages des sites Web de MAPEI. Dès qu'un utilisateur les consulte, un avis anonyme de la consultation est envoyé pour être au besoin traité par MAPEI ou ses fournisseurs. Ces pixels invisibles vont généralement de pair avec les témoins. Il est possible de demander à votre navigateur de vous informer avant de recevoir un témoin afin de l'accepter ou pas. Vous pouvez également programmer votre navigateur pour refuser les témoins. En revanche, il est possible alors que certains sites Web ne fonctionnent pas correctement. Lorsque vous refusez témoins, pixels invisibles et autres technologies, ces dispositifs continuent d'enregistrer les consultations des pages auxquelles ils sont associés, mais les avis qui en découlent ne peuvent être associés à d'autres renseignements anonymes des témoins. On n'en tient donc pas compte.

Sites liés à l'externe

Le présent site Web peut offrir des liens avec des sites de tierces parties, sites vis-à-vis desquels MAPEI n'a aucune autorité ou qui ne sont pas assujettis au présent Énoncé de confidentialité. MAPEI n'a aucune responsabilité ni obligation envers les pratiques de protection des renseignements personnels ni le contenu de ces autres sites Web. MAPEI recommande que vous preniez connaissance attentivement des politiques de confidentialité en vigueur dans les sites Web auxquels vous avez accès avant de fournir tout renseignement personnel.

Sécurité de l'information

MAPEI reconnaît l'importance de protéger du vol ainsi que d'une utilisation et d'une diffusion inappropriées les renseignements personnels à votre sujet qui lui sont confiés, et ce, à l'échelle internationale. La société MAPEI s'est engagée à protéger vos renseignements personnels et à en conserver la qualité. Pour ce faire, MAPEI a recours à une technologie et à des processus commercialement raisonnables et susceptibles d'assurer la confidentialité de ces renseignements. Veuillez toutefois reconnaître qu'aucune entreprise ne peut mettre les renseignements personnels à l'abri de tous les dangers.

Demandes de renseignements personnels

Pour tout renseignement au sujet des pratiques de l'entreprise en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec MAPEI à l'adresse privacypractices@mapei.com; veuillez toutefois prendre note que vos questions, suggestions ou commentaires seront considérés comme non confidentiels.

Modifications de la politique de protection des renseignements personnels

MAPEI conserve le droit de modifier en tout temps le présent Énoncé de confidentialité. Les modifications apportées à son Énoncé de confidentialité seront affichées en temps opportun. Les pratiques et politiques décrites dans l'Énoncé de confidentialité remplacent tout avis ou énoncé antérieur sur le même sujet. Le présent Énoncé de confidentialité est en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2005.